

DAFTAR ISTILAH

Tabel 1. Daftar Istilah

Nama Singkatan	Kepanjangan	Keterangan
BPM	<i>Business Process Maturity Model</i>	Pemahaman yang memproses siklus hidup atau tahap perkembangan yang dapat didefinisikan secara jelas, dikelola, diukur dan dikendalikan sepanjang waktu.
BPOMM	<i>Business Process Oriented Maturity Model</i>	Suatu konsep yang membandingkan tingkat kematangan proses organisasi perusahaan terkait dengan standar industri.
BPMN	<i>Business Process Modeling Notation</i>	Model yang menghasilkan multiple diagram dan didesain untuk digunakan oleh orang-orang yang mendesain dan mengatur proses bisnis.
BPO	<i>Business Process Oriented</i>	penerapan metodologi peningkatan proses yang terus-menerus, dan struktur organisasi berorientasi.
BPM	<i>Business Process Management</i>	Sebuah aktivitas pembuatan representasi eksternal dari bisnis organisasi yang telah ada, atau baru akan diterapkan dengan tujuan meningkatkan proses bisnis yang ada.
CMMI	<i>Capability Maturity Model Integration</i>	suatu model pendekatan dalam penilaian skala kematangan dan kemampuan sebuah organisasi perangkat lunak.
ERP	<i>Enterprise Resource Planning</i>	Suatu sistem yang dapat mengotomasi dan mengintegrasikan fungsi inti organisasi.
WSF	<i>Work Sistem Framework</i>	Seperangkat gagasan yang dapat diterapkan untuk memahami, menganalisa, dan memperbaiki sistem dalam organisasi, terlepas dari apakah IT terlibat atau tidak